

План мероприятий по улучшению качества работы ГБУЗ РК «Сыктывкарская городская больница № 1»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации о медицинской организации:						
1.	<p>Размещены на официальном сайте и на информационных стендах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - документы, регламентирующие деятельность медицинской организации; - режим и график работы; - информация для спонсоров и благотворительных организаций; - информация о пациентских организациях; - информация о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями - ссылки на другие медицинские интернет-ресурсы - график приема граждан руководителем и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса эл.почты; - поиск по сайту; - информация о защите прав пациентов - поэтажный план расположения кабинетов внутри здания - информация о времени и кабинете приема специалистов - информация о вышестоящих и/или контролирующих организациях - информация о способах (формах) записи единой городской службы записи на прием к врачу; - информацию о запрете курения 	<p>Доля потребителей услуг, положительно оценивающих удовлетворенность качества и полноту информации о работе мед. организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступных в помещениях мед. организации и на официальном сайте – 25%.</p>	Ежегодно	<p>Заместитель главного врача по лечебной работе, программист учреждения,</p> <p style="text-align: right;">специалист по охране труда</p>	<p>Удовлетворенность пациентов качеством и полнотой информации о работе мед. организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступных в помещениях мед. организации и на официальном сайте.</p>	<p>Доля потребителей услуг, положительно оценивающих удовлетворенность качества и полноту информации о работе мед. организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступных в помещениях мед. организации и на официальном сайте – не менее 90%</p>
2.	<p>Разместить указатели: на место расположение гардероба, место расположение туалета; поэтажный план расположения кабинетов внутри здания; информацию о доступности здания для лиц с</p>					

	ограниченными возможностями					
2. Оценка качества предоставления услуг в условиях стационара:						
3.	Рассмотреть возможность о перераспределении потоков пациентов при плановой и экстренной госпитализации;	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих удовлетворенность временем ожидания в приемном покое и сроком ожидания госпитализации с момента получения направления – 73%	Постоянно	Заместитель главного врача по лечебной работе, заведующие отделениями,	Удовлетворенность временем ожидания в приемном покое и сроком ожидания госпитализации и с момента получения направления	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих удовлетворенность временем ожидания в приемном покое и сроком ожидания госпитализации с момента получения направления – 90%
4.	Рассмотрена возможность о расширении штатов медицинских работников приемного покоя: оказание медицинской помощи по профилям «хирургия», «травматология» в приемном отделении осуществляется круглосуточно: - врачами - специалистами стационара (врач-хирург, врач-травматолог-ортопед, врачи –специалисты параклинических подразделений); - средним медицинским персоналом (1 круглосуточный пост); - младшим медицинским персоналом (1 круглосуточный пост).		IV квартал 2017 г	Главный врач, заместитель главного врача по экономике		
5.	Соблюдение стандартов диагностики и лечения пациентов	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих удовлетворенность пациентов компетенцией сотрудников – 52%	Постоянно	Главный врач, заместитель главного врача по лечебной работе, заместитель главного врача по АХЧ, заведующие отделениями	Удовлетворенность пациентов компетенцией сотрудников	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих удовлетворенность пациентов компетенцией сотрудников – не менее 80 %
6.	Своевременное формирование заявки на ЛП и ИМН		Постоянно			
7.	Усилить контроль за качеством питания, рассмотреть вопрос о возможности установки микроволновых печей, кулеров с водой, организации буфета		Постоянно			



И.О. М. Ф. Г. Шугалин И.В.