



Утверждаю

И.о. главного врача ГБУЗ РК «Сыктывкарская городская больница №1»

М.В.Шучалин

25 декабря 2017 года

**План мероприятий по улучшению качества работы
ГБУЗ РК «Сыктывкарская городская больница № 1» на 2018 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации о медицинской организации:						
1.	Размещены на официальном сайте и на информационных стендах: - документы, регламентирующие деятельность медицинской организации; - режим и график работы; - информация для спонсоров и благотворительных организаций; - информация о пациентских организациях; - информация о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями - ссылки на другие медицинские интернет-ресурсы - график приема граждан руководителем и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса эл.почты; - поиск по сайту; - информация о защите прав пациентов - поэтажный план расположения кабинетов внутри	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих качество и полноту информации о работе мед. организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступных в помещениях мед.	Ежегодно	Заместитель главного врача по лечебной работе, программист учреждения,	Удовлетворенность пациентов качеством и полнотой информации о работе мед. организации и порядке предоставления медицинских услуг,	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих качество и полноту информации о работе мед. организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступных в помещениях мед.

	<p>здания</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о времени и кабинете приема специалистов - информация о вышестоящих и/или контролирующих организациях - информация о способах (формах) записи единой городской службы записи на прием к врачу; - информацию о запрете курения 	<p>организации и на официальном сайте – 25%.</p>		<p>специалист по охране труда</p>	<p>доступных в помещениях мед. организации и на официальном сайте.</p>	<p>организации и на официальном сайте – не менее 90%</p>
2.	<p>Разместить указатели: на место расположение гардероба, место расположение туалета; поэтажный план расположения кабинетов внутри здания; информацию о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями</p>			<p>заместитель главного врача по АХЧ,</p>		
<p>2. Оценка качества предоставления услуг в условиях стационара:</p>						
3.	<p>Рассмотреть возможность о перераспределении потоков пациентов при плановой и экстренной госпитализации;</p>	<p>Доля потребителей услуг, положительно оценивающих удовлетворенность временем ожидания в приемном покое и сроком ожидания госпитализации с момента получения направления – 73%</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель главного врача по лечебной работе, заведующие отделениями,</p>	<p>Удовлетворенность временем ожидания в приемном покое и сроком ожидания госпитализации и с момента получения направления</p>	<p>Доля потребителей услуг, положительно оценивающих удовлетворенность временем ожидания в приемном покое и сроком ожидания госпитализации с момента получения направления – 90%</p>
4.	<p>Рассмотрена возможность о расширении штатов медицинских работников приемного покоя: оказание медицинской помощи по профилям «хирургия», «травматология» в приемном отделении осуществляется круглосуточно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - врачами - специалистами стационара (врач-хирург, врач-травматолог-ортопед, врачи –специалисты параклинических подразделений); - средним медицинским персоналом (1 круглосуточный пост); - младшим медицинским персоналом (1 круглосуточный пост). 		<p>IV квартал 2018 г.</p>	<p>Главный врач, заместитель главного врача по экономике</p>		
5.	<p>Соблюдение стандартов диагностики и лечения пациентов</p>	<p>Доля потребителей услуг, положительно</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Главный врач,</p>	<p>Удовлетворенность пациентов</p>	<p>Доля потребителей услуг, положительно</p>

		оценивающих удовлетворенность пациентов компетенцией сотрудников – 52%		заместитель главного врача по лечебной работе, заместитель главного врача по АХЧ, заведующие отделениями	компетенцией сотрудников	оценивающих удовлетворенность пациентов компетенцией сотрудников – не менее 80 %
6	Своевременное формирование заявки на ЛП и ИМН		Постоянно			
7.	Усилить контроль за качеством питания, рассмотреть вопрос о возможности установки микроволновых печей, кулеров с водой, организации буфета		Постоянно			